**EMILIE SUITE KODUKORD**

Emilie Suite on asub Koidulapark Hotelli ajaloolises hoovimajas, vaid mõne sammu kaugusel kohvikutest, parkidest ja vaatamisväärsustest. Soovime, et teie viibimine oleks meeldiv, turvaline ja mugav. Palume tutvuda alltoodud kodukorraga ning järgida kõiki reegleid kogu oma peatumise vältel. Broneerides majutuse Emilie Suite’s nõustute te vaikimisi kodukorda järgima.

1. **Sisseregistreerimine**

Korterisse on võimalik saabuda ajavahemikul kell 16:00-20:00. Varasem või hilisem sisseregistreerimine on võimalik eelneva kokkuleppe alusel.

Korterisse sisseregistreerimine toimub Koidulapark Hotellis aadressil Kuninga 38, Pärnus. Koidulapark Hotelli vastuvõtt on avatud kell 8:00-20:00.

Sisseregistreerimiseks peavad KÕIK majutuvad isikud täitma registreerimiskaardi. Registreerimiskaardid on võimalik täita ka elektroonilistelt kasutades selleks 2 päeva enne majutust e-kirjaga saadetud linki.

Koidulapark Hotelli vastuvõtust saate te korteri võtmed ning juhise korterisse minekuks.

Tasumine majutuse eest toimub vastavalt broneerimistingimustele

1. **Väljaregistreerimine**

Emilie Suite’st on kell 11:00. Hilisem väljaregistreerimine on võimalik eelneva kokkuleppe alusel ja see on lisatasu eest.

Väljaregistreerimisel tuleb tagastada korteri võtmed Koidulapark Hotelli vastuvõttu ning teatada oma lahkumisest.

1. **Suitsetamine**

Emilie Suite siseruumides on suitsetamine, k.a. elektroonilised sigaretid, rangelt keelatud. Siseruumides suitsetamise eest on külastaja kohustatud tasuma trahvi. Trahv suitsetamise eest on 200 eurot.

1. **Lemmikloomad**

Emilie Suite’i broneeringut tehes palume koheselt informeerida meid oma lemmiklooma(de)st. Lemmikloomaga majutamine on võimalik vaid eelneva broneeringu alusel. Lemmiklooma majutuse eest rakendub lisatasu ja kohustus järgida järgmiseid reegleid:

* Lemmikloom ei tohi jääda korteris ega selle territooriumil järelvalveta;
* Palume jälgida, et lemmikloomad liiguvad territooriumil jalutusrihma otsas;
* Kogu korteris viibimise vältel vastutab omanik puhtuse eest ning hoolitseb, et lemmik teisi majaelanikke ei häiriks;
* Looma omanik vastutab lemmiklooma tekitatud kahju (nii materiaalse kui tervisekahju) eest, k.a. lisatasu kui korter vajab peale külastust suurpuhastust (sh keemilist puhastust).
1. **Avaliku korra tagamine**

Emilie Suite’s võivad peale öörahu viibida ainult registreeritud külalised. Alkoholi liigtarbimine, vali muusika ja häiriv käitumine ei ole lubatud. Korteris on rangelt keelatud igasugune ebaseaduslik tegevus, sealhulgas narkootiliste ainete tarvitamine ja levitamine. Peod, koosviibimised ja muud üritused ei ole lubatud.

Korteri kasutamisel kehtivad kõik nõuded avaliku korra, rahu hoidmise ja saastamise vältimise kohta. Kaaskodanike rahu rikkumise eest on tekitatud kahju hüvitamiseks leppetrahv alates 50 eurost iga väljakutse eest vastavalt rikkumise tasemele.

1. **Öörahu**

Öörahu kestab kell 23.00 kuni 7.00. Öörahu rikkumise all mõistetakse teiste isikute häirimist heliliste, valgus-, mehhaaniliste, elektrooniliste jms vahenditega.

1. **Külastaja vastutus kahju tekitamisel**

Meie külalisena võtate endale vastutuse ja kohustuse järgida kehtestatud eeskirju. Olete vastutav tahtlikult või tahtmatult tekitatud kahju eest, mida teie või teie külaline võib olla tekitanud korteris. Meil (Koidulapark Hotell OÜ) on õigus nõuda kliendi poolt tekitatud materiaalse kahju kompenseerimist. Kahju kompenseerimise suuruse aluseks on tekitatud otsene kahju, millele lisanduvad kahju kõrvaldamisega seotud kulud.

1. **Turvalisus**
* Korteri uksed tuleb lukustada alati, kui ruumidest lahkute.
* Emilie Suite ei vastuta külastajate poolt valveta jäetud isiklike asjade kadumise või hävimise eest.
* Korteri üldkasutatavates ruumides on videovalve.
* Korteri võtmeid ei ole lubatud edasi anda kolmandatele isikutele.
* Tulekahju või muu hädaolukorras helistage numbrile 112.
1. **Võtmed**

Sisseregistreerimisel saate te ühe komplekti võtmeid. Teine komplekt võtmeid on korteri esikus. Lahkumisel toimub võtmete tagastamine analoogselt saabumisega: 1 komplekt, palun, viige tagasi Koidulapark Hotelli vastuvõttu ning teine komplekt jätke esikusse rippuma.

Võtmete kaotamisel tuleb tasuda trahvi 50 eurot. Uste avamine hotelli töövälisel ajal kell 20:00-08:00 toimub lisatasu, 150 eurot, eest.

1. **Hommikusöök**

Emilie Suite’s majutamisel ei kuulu hommikusöök hinna sisse. Läheduses on palju armasid kohvikuid ja restorane, kus pakutakse rikkalikku valikut. Soodushinnaga on teil võimalik süüa hommikust Koidulapark Hotellis igal päeval kell 8:00-11:00. Hommikusöögi eest saate tasuda hotelli vastuvõtus.

1. **Parkimine**

Auto on võimalik parkida Emilie Suite’i lähedastel tänavatel. Parkimiskorralduse eest tänavatel hoolitseb Pärnu linn. Parkimistsoon: PVANALINN.

Samuti saab kohtade olemasolul parkida Koidulapark Hotelli sisehoovis. Parkimistsoon: EP57.

Kui teil ei ole Eestis registreeritud telefoninumber, soovitame kasutada pargi.ee app’i.

1. **Koristamine ja korrashoid.**

Palume hoida ja kasutada Emilie Suite’i ja selle vara heaperemehelikult.

Korteri lõppkoristus on majutuspaketi hinna sees, kuid palume jätta korteri mõistlikku seisukorda: prügi on sorteeritud vastavalt juhendile prügikastidesse, nõud on pestud.

Pikaajalise majutuse korral vahetame voodipesu ja käterätikud iga 10 päeva tagant ning teostame vahekoristuse.

Voodipesu ja rätikud on mõeldud ainult kohapeal kasutamiseks.

Kui korteri vara on ebatavaliselt määrdunud või rikutud, on külastaja kohustatud tasuma lisatasu selle puhastamise ja parandamise eest.

1. **Magamine**

Emilie Suite’i elutoas ning *master-bedroom*’is on lahtikäivad diivanvoodid, mis mõlemas mahutavad kaks inimest (laius 138cm). Voodipesu ning muu vajalik on diivanvoodite pesukastis. Lisapadjad on *master bedroom*’i riidekapis.

1. **WIFI**

WiFi võrk: EmilieSuite

Parool: Florent1ne

(sellele, kes arvab ära, miks on korteri nimi Emilie ja wifi parool Florentine, on auhinnaks tasuta karastusjook Koidulapark Hotelli vastuvõtus).

1. **Kontakt ja erakorralised olukorrad**

Erakorraliste probleemide ja murede puhul palume viivitamatult ühendust võtta telefonil +372 4477 030. Lihtsalt märkuste puhul, palun kirjutage info@koidulaparkhotell.ee või chat’i.

**EMILIE SUITE HOUSE RULES**

Emilie Suite is located in the historic courtyard building of Koidulapark Hotel, just a few steps away from cafés, parks, and attractions. We hope your stay will be pleasant, safe, and comfortable. Please read the following house rules carefully and follow them throughout your stay. By booking accommodation at Emilie Suite, you automatically agree to abide by these rules.

1. **Check-in**

Check-in is available from 16:00 to 20:00. Earlier or later check-in is possible upon prior agreement.

Check-in takes place at Koidulapark Hotel, Kuninga 38, Pärnu. The hotel reception is open from 08:00 to 20:00.

ALL guests must fill out a registration card. This can be done electronically via a link sent by email 2 days prior to arrival.

You will receive the apartment keys and directions at reception.

Payment for the stay follows the terms of your booking.

1. **Check-out**

Check-out time is 11:00. Later check-out is possible only by prior agreement and for an additional fee.

Please return the apartment keys to the hotel reception and notify staff of your departure.

1. **Smoking**

Smoking, including electronic cigarettes, is strictly prohibited inside Emilie Suite. Violation will result in a 200€ penalty.

1. **Pets**

Inform us in advance if you plan to bring a pet. Pets are only allowed by prior arrangement and for an extra fee. The rules for pet owners:

* A pet must not be left unattended in the apartment or its territory;
* Please ensure that pets are kept on a leash in the apartment’s territory;
* During the entire stay in the Emilie Suite, the owner is responsible for cleanliness and ensures that the pet does not disturb other residents;
* The owner is responsible and bears compensation for damage caused by the pet, incl. extra charge if the room needs extensive cleaning after the visit (including dry cleaning)..
1. **Public Order**

After quiet hours, only registered guests may stay in the apartment. Excessive alcohol consumption, loud music, and disruptive behavior are not allowed. Illegal activity, including drug use or distribution, is strictly prohibited. Parties or events are not allowed.
A fine of minimum 50€ per call may be charged for disturbances depending on the severity.

1. **Quiet Hours**

Quiet time is from 23:00 to 07:00. Disruptive noise, light, or mechanical/electronic interference is not allowed.

1. **Guest Responsibility**

You are responsible for following the rules. You are liable for any damage caused by you or your guests, intentionally or unintentionally. We (Koidulapark Hotell OÜ) reserve the right to demand compensation for damages.

1. **Security**
* Always lock the doors when leaving.
* Emilie Suite is not responsible for lost or unattended belongings.
* Common areas are under video surveillance.
* Keys may not be given to third parties.
* In case of fire or emergency, call 112.
1. **Keys**

You will receive one set of keys at check-in. A second set is in the apartment hallway. Upon departure, return one set to the hotel reception and leave the second set hanging in the hallway.

Lost keys incur a 50€ penalty. Unlocking doors outside reception hours (20:00–08:00) costs 150€.

1. **Breakfast**

Breakfast is not included. Many lovely cafés and restaurants are nearby.
Discounted breakfast is available daily from 08:00 to 11:00 at Koidulapark Hotel and can be paid at reception.

1. **Parking**

You can park on nearby streets (Zone: PVANALINN) – managed by the City of Pärnu.

Alternatively, parking is available in the courtyard of Koidulapark Hotel if there is a vacancy (Zone: EP57).

If you don’t have an Estonian phone number, we recommend the pargi.ee app.

1. **Cleaning**

Please take good care of the apartment and its contents.

Final cleaning is included, but please leave the apartment tidy: trash sorted, dishes washed.

For long stays, we change the bed linens and towels every 10 days and provide interim cleaning.

Linen and towels are for on-site use only.

Extra cleaning or repairs due to unusual dirt or damage will be charged.

1. **Sleeping**

Both the living room and master bedroom have sofa beds (width 138cm), suitable for two people each.

The bedding is in the storage of the sofa beds, and extra pillows are in the master bedroom wardrobe.

1. **Wi-Fi**

Wi-Fi: EmilieSuite
Password: Florent1ne
(Guess the connection between “Emilie” and “Florentine” for a free soft drink at Koidulapark Hotel reception!)

1. **Contact & Emergencies**

For urgent issues, call +372 4477 030.For general comments, please email info@koidulaparkhotell.ee or use the chat.

**EMILIE SUITE -TALO­SÄÄNNÖT**

Emilie Suite sijaitsee Koidulapark Hotellin historiallisessa piharakennuksessa, vain muutaman askeleen päässä kahviloista, puistoista ja nähtävyyksistä. Toivomme, että vierailunne on miellyttävä, turvallinen ja mukava. Tutustukaa huolellisesti alla oleviin sääntöihin ja noudattakaa niitä koko oleskelunne ajan. Varaamalla majoituksen Emilie Suitessa sitoudutte automaattisesti noudattamaan näitä sääntöjä.

1. **Sisäänkirjautuminen**

Saapuminen on mahdollista klo 16.00–20.00 välillä. Aikaisempi tai myöhempi saapuminen vain ennakkosopimuksella.

Kirjautuminen tapahtuu Koidulapark Hotellissa, osoitteessa Kuninga 38, Pärnu. Vastaanotto on avoinna klo 8.00–20.00.

KAIKKIEN vieraiden tulee täyttää rekisteröintikortti. Sen voi täyttää myös sähköisesti 2 päivää ennen saapumista sähköpostitse lähetetyn linkin kautta.

Saatte avaimet ja ohjeet hotellin vastaanotosta.

Maksu tapahtuu varausehtojen mukaisesti.

1. **Uloskirjautuminen**

Uloskirjautuminen klo 11.00 mennessä. Myöhäinen uloskirjautuminen on mahdollista sopimuksesta ja lisämaksusta.

Avaimet tulee palauttaa hotellin vastaanottoon ja ilmoittaa lähdöstä.

1. **Tupakointi**

Tupakointi, mukaan lukien sähkösavukkeet, on ehdottomasti kielletty sisätiloissa. Rikkomisesta seuraa 200 € sakko.

1. **Lemmikkieläimet**

Ilmoita heti varauksen yhteydessä, jos tuot lemmikin. Lemmikkien kanssa majoittuminen on mahdollista vain ennakkosopimuksella ja lisämaksusta.

Muistio lemmikkieläinten omistajille:

* Lemmikkiä ei saa jättää ilman valvontaa asunnossa tai sen alueella;
* Pyydämme huolehtimaan siitä, että lemmikit liikkuvat alueella hihnassa;
* Lemmikin omistaja on koko hotellivierailun aikana vastuussa lemmikkinsä sisäsiisteydestä ja huolehtii, ettei se häiritse muita asukkaita;
* Omistaja on korvausvastuussa kaikista lemmikkinsä aiheuttamista vahingoista, mm. lisämaksu huone tarvitsee vierailun jälkeen suursiivouksen (ml. kuivapesun).
1. **Yleinen järjestys**

Hiljaisuuden jälkeen huoneistossa saavat olla vain rekisteröidyt vieraat. Liiallinen alkoholin käyttö, kovaääninen musiikki ja häiritsevä käytös on kielletty. Laiton toiminta (esim. huumeiden käyttö tai levitys) on ehdottomasti kielletty. Juhlat ja tapahtumat eivät ole sallittuja.

Rauhan häiritsemisestä peritään sopimussakko alkaen 50 € / tapaus.

1. **Hiljaisuus**

Hiljaisuus klo 23.00–07.00. Häiritsevä ääni, valo tai muu häiriö ei ole sallittu.

1. **Vahingot**

Vieras on vastuussa kaikista aiheuttamistaan vahingoista, tahallisesti tai tahattomasti. Koidulapark Hotell OÜ:lla on oikeus vaatia korvausta.

1. **Turvallisuus**
* Ovet on lukittava aina poistuttaessa.
* Emilie Suite ei vastaa valvomatta jätetyistä tavaroista.
* Yhteisissä tiloissa on videovalvonta.
* Avaimia ei saa luovuttaa kolmansille osapuolille.
* Hätätilanteessa soita numeroon 112.
1. **Avaimet**

Saatte yhden avainsetin vastaanotosta. Toinen setti on eteisessä. Lähtiessä palauttakaa yksi setti vastaanottoon ja jättäkää toinen eteiseen.

Kadonneista avaimista peritään 50 € sakko. Ovien avaaminen vastaanoton aukioloaikojen ulkopuolella maksaa 150 €.

1. **Aamiainen**

Aamiainen ei sisälly hintaan. Läheltä löytyy useita kahviloita ja ravintoloita.
Edullinen aamiainen on tarjolla Koidulapark Hotellissa klo 8.00–11.00.
Maksu tapahtuu vastaanotossa.

1. **Pysäköinti**

Auto voidaan pysäköidä kadulle (vyöhyke: PVANALINN), jota hallinnoi Pärnun kaupunki.

Myös Koidulapark Hotellin sisäpihalla voi pysäköidä, jos paikkoja on (vyöhyke: EP57).

Suosittelemme käyttämään pargi.ee-sovellusta, jos teillä ei ole virolaista puhelinnumeroa.

1. **Siivous**

Huolehtikaa asunnosta ja sen omaisuudesta hyvin.

Loppusiivous sisältyy hintaan, mutta toivomme, että asunto jätetään siistiin kuntoon: roskat lajiteltuna ja astiat pestyinä.

Pitkäaikaisessa majoituksessa vaihdamme liinavaatteet ja pyyhkeet 10 päivän välein.

Liinavaatteet ja pyyhkeet vain paikalliseen käyttöön.

Erityisestä liasta tai vahingoista veloitamme lisämaksun.

1. **Nukkuminen**

Olohuoneessa ja makuuhuoneessa on levitettävät vuodesohvat (138 cm), joihin mahtuu 2 henkilöä.

Vuodevaatteet ovat vuodesohvan säilytystilassa, lisätyynyt makuuhuoneen vaatekaapissa.

1. **Wi-Fi**

Verkko: EmilieSuite
Salasana: Florent1ne
(Jos arvaat, miksi huoneiston nimi on Emilie ja salasana Florentine, saat ilmaisen virvoitusjuoman vastaanotosta!)

1. **Yhteystiedot ja hätätilanteet**

Hätätilanteessa soita numeroon +372 4477 030.

Kommentit ja kysymykset: info@koidulaparkhotell.ee tai chat.